

# 大屯街道办事处 2021 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》和《朝阳区行政执法公示办法》的相关规定，大屯街道办事处将 2021 年度行政执法情况报告如下：

## 一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府大屯街道办事处

## 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为 2 个，执法队编制数为 36 个。按照科室职责分工设置了 36 个执法岗位，分别是 A 岗 36 个，在岗人员 35 人（含安监 3 人）；B 岗 0 个，在岗人员 0 人。

## 三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 29 人，全年参与执法人数为 29 人。

## 四、政务服务事项的办理情况

街道政务服务中心共办理 81 项业务，涉及民政、残联、计生、住保、社保等，政务中心设立对外综合窗口 5 个，专业窗口 2 个，全年社保业务量大约 16000 件，计生业务量 4016 件，住保业务量 2349 件，民政业务量 150 件，残联业务量 130 件，全年共 22645 件。

## 五、执法检查计划执行情况

大屯街道严格执行 2021 年度执法检查计划，根据区城管局的工作要求开展专项工作检查，开展双随机抽查 1449 次，

开展日常检查 3350 次，开展专项检查 3130 次。

#### 六、行政处罚案件的办理情况

2021 年共办结一般程序行政处罚案卷 521 件，行政处罚罚款共计 317200 元，简易程序处罚案件 198 起。

#### 七、行政强制案件的办理情况

2021 年度大屯街道办理行政强制案件 0 件。

#### 八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2021 年，大屯街道共受理群众诉求 12784 件，我街道平均每月受理诉求 1065.3 件，对于群众诉求，我街道能做到及时签收、及时派发、及时办理。通过对 2021 年受理的诉求类别进行分析，我街道较为集中的诉求为物业管理类（2685 件，占 21%）、街头游商类（1790 件，占 14%）、施工管理类（1406 件，占 11%）。对于诉求较为突出的领域，我街道制定了有针对性的处理措施。