

# 朝阳区项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		2021 年驿站运营扶持补贴						
主管部门		朝阳区民政局			实施单位	养老服务中心		
项目负责人		李孟才			联系电话	61654496		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	743	743	743	10 (分)	100%	10	
	其中: 当年财政拨款	743	743	743	—	100%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	全面落实社区养老服务驿站运营扶持办法, 按照规定标准和比例给予驿站服务流量补贴、连锁运营补贴等, 提升养老驿站服务能力和水平。				按照《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》, 按照规定标准和比例, 资金全部用于发放驿站运营扶持补贴, 并提升养老驿站服务能力和水平。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标 1: 补贴驿站数量	补贴驿站数量不低于 100 家	128 家	10	10	无
			指标 2: 服务流量补贴比例	服务流量补贴不低于 50%	50%	10	10	无
		质量指标	指标 1: 可持续运营	满足养老服务驿站可持续运营, 保障驿站的良性运转	可持续运营	10	9	无
			指标 2: 满足老人养老服务需求	加大对老人关怀, 满足老人养老服务需求	完成	10	9	无
		时效指标	指标 1: 2021 年三季度资金执行进度	三季度执行不低于 60%	100%	5	5	无
			指标 2: 2021 年四季度执行执行进度	四季度执行 90%	100%	5	5	无
	成本指标	指标 1: 管理费用	管理费用	完成	10	10	无	
	效益指标	经济效益指标	指标 1: 驿站服务量	驿站服务量持续增加	完成	10	10	无
		社会效益指标	指标 1: 服务水平	服务水平有效提升	完成	10	10	无
满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1: 满意度	老人对驿站服务满意度不低于 90%	高于 95%	10	10	无	
总分					100	98		

## 朝阳区项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	2021 年“一键呼”智慧养老服务项目							
主管部门	朝阳区民政局			实施单位	养老服务中心			
项目负责人	李孟才			联系电话	61654496			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	558.3	558.3	558.3	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	558.3	558.3	558.3	—	100%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	全面落实《朝阳区“一键呼”智慧养老服务试点方案》，完成 17667 户“一键呼”智慧养老服务项目终端的安装，提供一键急救、医生、便民和火警服务。			资金全部用于 17667 户“一键呼”智慧养老服务项目终端的安装，并严格按照《朝阳区“一键呼”智慧养老服务试点方案》要求提供一键急救等相关服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指标：安装总量	完成 17667 户“一键呼”智慧养老服务项目终端的安装。	17667 台	15	15	无
		质量指标	指标：服务要求	提高养老服务智慧化、信息化水平	完成	20	20	无
		时效指标	指标 1：2021 年三季度前完成率	三季度前完成 60%	100%	10	10	无
			指标 2：2021 年四季度完成率	四季度前完 90%	100%	5	5	无
		成本指标	指标 1：管理费用	管理费用	完成	10	10	无
	效益指标	经济效益指标	指标 1：服务内容	满足高龄老人多层次、多样化的养老服务需求		20	18	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1：满意度	老人对“一键呼”服务满意度不低于 90%。	高于 95%	20	20	无
总分					100	98		