

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

（一）主动公开情况

认真梳理《朝外街道办事处政府信息公开全清单》，对标对表，深入推进重点领域公开，按照时间节点要求，主动公开相关内容，政府网站主动公开 120 余条信息，

（二）依申请公开办理情况

认真学习《朝阳区政府信息依申请公开工作手册》，规范依申请公开工作，收到信件、邮箱的公开申请后，及时在系统平台中登记。回复办理过程中，注重加强与申请人的主动沟通，注重与律师的沟通，注重与上级部门的沟通，与妥善处理遇到的新情况、新问题，切实做到依法有据、严谨细致，规范全面答复申请人。所有申请均按照规定程序和要求及时答复申请人。2019 年，依法依规办理依申请公开 16 件。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

加强政府信息公开规范化管理，进一步完善街道政府信息公开的各项制度，严格执行公开保密审查制度和程序，对主动公开、依申请公开信息进行“先审查后公开，一事一审、全面审查”。建立健全协调机制，加强与相关部门的协调、会商，推动政务公开工作开展。

（四）政府信息公开平台建设情况

拓宽信息公开渠道，通过政府网站予以公开，并通过街道官方微博和街道一刻钟服务圈微信公众号、街道自办报刊等途径辅

助公开，方便群众查询。同时，拓展依申请公开的受理渠道，发挥政府信息公开网依申请公开专栏、信函、电子邮箱等多渠道作用，为申请人提供便捷服务。加强政府信息公开平台建设，在做好涉密文件保密工作的前提下，进一步充实信息公开的内容，加强信息公开的及时性，做好政府网站信息公开专栏信息发布及日常维护工作。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况

一方面，加强政府信息公开工作培训。就《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号修订）和政务公开工作相关文件、政策法规等进行业务培训，不断提高政务公开、政务服务工作人员的综合素质，增强处理信息的能力，提高信息质量。另一方面，主动接受群众的监督，把推行政务公开与改进机关工作作风相结合，2019 年 10 月 23 日，我街道组织地区人大代表、政协委员和社会单位、居民代表等一行 20 余人到街道政务服务中心，开展“俯身听民意真心谋福祉”政务服务开放日活动，着重对照初心使命，主动听取代表、委员意见建议，提高政务服务水平，提高行政效能，真正实现为民服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项				
信息内容		本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章		0	0	0
规范性文件		0	0	0
第二十条第（五）项				
信息内容		上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可		0	0	0
其他对外管理服务事项	行政检查	0	0	0
	行政确认	0	0	0

第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元，保留四位小数）	
政府集中采购	8	218.5181	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等 于第三项加第四项之和）							
一、本年新收政府信息公 开申请数量	16	0	0	0	0	0	16
二、上年结转政府信息公 开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	3	0	0	0	0	3
本年 度办 理结	（二）部分公开（区 分处理的，只计这一 情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	1

果	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0

(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	12	0	0	0	0	0	12
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确	0	0	0	0	0	0	0

	认或重新 出具已获 取信息							
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	16	0	0	0	0	0	16
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

我街道的政务公开工作虽然取得了一定的成效,但还存在一些差距:一是政务公开的信息内容不够丰富,需要进一步提高政务公开的质效;二是需要进一步加大公开力度,按“以公开为原则,不公开为例外”的要求,逐步推进政务公开工作规划范、制度化。

(一) 政府信息公开培训方面

政府信息公开工作人员对相关条例、制度的学习有待进一步加强。

（二）政府信息公开内容方面

政府信息公开的内容比较简单，公开面还不宽广，与群众的要求有一定的差距。

针对存在的问题，今后将从以下方面进行改进：

一是加大政府信息公开培训力度，纳入年度干部教育培训计划，特别加强新条例、制度的学习和培训，不断提高政府信息公开工作的质量和水平。二是加大公开力度，切实丰富政府信息公开的内容，坚持“以公开为原则，不公开为例外”的原则，确保政府信息公开的完整性、全面性和及时性。

六、其他需要报告的事项

本报告所列数据的统计期限，自 2019 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告的电子版可登录“朝阳区政府门户网站（“北京·朝阳”）/ ——政府信息公开年
报栏目” 下载查阅。