

# 政府工作报告

(草案)

——2020年8月20日在常营回族乡第十七届人民代表大会第九次会议上

常营回族乡人民政府乡长 方 泽

各位代表：

现在，我代表常营回族乡人民政府，向大会报告工作，请予审议。

## 一、2020年上半年工作回顾

2020年是注定不平凡的一年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们充分发挥集中力量办大事的制度优势，同舟共济、共克时艰；2020年也是注定要大干快干的一年，今年是全面建成小康社会的收官之年，是完成“第一个百年”目标的关键之年。上半年，在区委、区政府和乡党委的坚强领导下，在乡人大的监督支持下，全乡广大干部群众坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，统筹推进疫情防控和经济社会发展，紧盯“两手抓、两手硬，两战赢、两领先”工作目标，实现了疫情防控有效、经济发展平稳、城市运行可控、社会事业进步的良好局面，为完成全年任务奠定了坚实基础。

### **（一）一手抓疫情防控，坚持人民至上，联防联控一盘棋**

**高站位部署政策要求。**第一时间成立常营乡疫情防控指挥部，严格落实“四方责任”，因时因势调整应对措施，形成反应迅速、指挥有序、责任到位的疫情防控指挥系统。安

排机关干部下沉社区，动员楼门长、志愿者积极参与，构筑“群防群治”严密防线。在全乡人民的共同努力下，顺利完成各项防控任务，尤其在新发地聚集性疫情发生后，我们继续采取果断措施、全力降低传播风险，成功实现可防可控。

**高质量强化各项保障。**持续做好统筹协调、服务保障、关心关爱防疫人员等工作，为 196 名一线社区工作者投保京安战疫团体保险计划。本着日常节约、储备充分、使用安全、建账立册的原则，先后发放区乡调配物资 86 批次，接收 10 家社会单位物资捐赠。在微信公众号开设常营战“疫”专栏，累计发布防疫政策宣传解读、疫情防控知识普及等相关信息近 400 篇，筑牢心理防线。加大力度监测生活必需品和卫生消毒防疫用品的市场动态及供给情况，开展快检、抽检 200 余次，保障居民群众需求。

**高力度落实重点管控。**牢牢把握不漏一户、不漏一人的原则进行不间断、全覆盖摸排，充分利用“北京市疫情跟踪数据报送系统”，做好各类人员核查登记工作，截至目前共登记管控 3 万 6 千余人。及时迅速响应、开展全面消杀，妥善处理辖区 2 例确诊病例，现已全部治愈出院。建立疫情防控“五大清单”，对重点人员实行“点对点”转运、“手递手”移交，确保全流程闭环式管理，管控各类重点人员 2400 余人，出动转运车辆 500 余次。

**高标准促进民族和谐。**督促常营清真寺落实疫情期间宗教活动场所“双暂停”的工作要求，锁好门、管住人，毫不放松地执行各项防护任务。做好开斋节、古尔邦节等重大节

日的服务保障，加强重点场所巡查力度，防止人员聚集。推进常营民族风情街进一步“扮靓美颜”，370万元建设资金已拨付到位，助力常营中路商业楼改造升级。积极推进新疆墨玉县对口帮扶与扶贫协作工作，确保扶持资金拨付到位，保证产业合作项目顺利开展。

## **（二）一手抓复工复产，坚持产业升级，转危为机谋发展**

**力保经济运行稳定。**及时研判解决经济运行问题，扎实做好“六稳”工作，推动发展提质增效。精准落实朝阳区两个“18条措施”，大力为企业降成本、减负担。通过推进产业结构调整、完善税源工作机制，经济管理工作逐渐由管理型向服务型转变。2020年上半年，实现区级税收1亿元，集体经济总收入9818.3万元，人均劳动所得完成18497元，各项指标保持稳定。

**持续优化发展环境。**创新实行疫情期间政务服务“不见面”工作举措，通过电话办、网上办、预约办等多种形式优化业务办理流程。加大“一门、一窗、一网、一次”改革力度，实现87项业务“一窗通办”。对异地纳税企业建立日常走访联络机制，做好科学分类管理，积极引入符合首都功能定位、具有较大增长潜力的企业。成立防范金融风险打击非法集资工作专班，建立“一企一档”工作台账，切实维护金融安全。

**有序推进复工复产。**建立双楼长机制，对辖区内各商务楼宇实行地毯式检查，积极指导楼宇和企业开展防疫工作。按照“应检尽检、愿检尽检”的工作要求，与“应检尽检”

责任单位签订承诺书 1600 余份，组织各行各业核酸检测 1 万 3 千余人，结果全部为阴性。组织力量多次对辖区内全部商户及核酸检测场地进行全面消杀，切实切断疫情传播途径。充分发挥龙湖天街、陆港城、华联商场、北辰 V 中心的聚集优势，推动线上线下融合，发展直播带货、夜间经济等特色模式，大力促进消费市场回暖。

**激活体育文化产业。**在疫情防控常态化形势下，继续把体育文化产业确立为撬动常营乡全面发展的大杠杆，体育公园内的体育场馆已相继开放，稳步推进篮球、足球等传统体育项目和 VR 虚拟竞技、蹦床、电竞等新兴体育项目的协同发展，为吸引赛事入驻、聚集体育文化产业创造良好条件。成功举办“常营地区 2020 年度篮球联赛”，共吸引了 30 支球队、360 余名篮球爱好者报名参赛，打响“运动常营、文化常营”品牌特色，实现区域经济的良性快速发展。

### **（三）兼顾抓城市管理，坚持共治共享，凝心聚力惠民生**

**全力落实接诉即办工作要求。**始终贯穿以人民为中心的发展思想，充分发挥 12345 市民服务热线“哨声源”作用。开展接诉即办工作业务指导和系统办理培训，按照诉求分类和特性，开发应用案件处理的手机端 APP，按照“接诉即办”、“召集合办”、“专题特办”的原则进行派单，缩短转派流程、减少转办环节、提高办理效率。上半年完成市区两级分派 12345 热线案件共计 5241 起，为群众解决了一大批家门口的操心事、烦心事、揪心事。健全体制内监督和社会监督相结合的体系，多措并举推动“接诉即办”向“未诉先办、

一办到底”深化。

**全力构建安全稳定运行格局。**依托“1+8+17”的工作制度和“四位一体”的群防群治安全网，在重要阶段和敏感时期，启动社会面防控等级和战时情报会商机制，顺利完成全国“两会”以及疫情期间的安保维稳任务。健全社会治安防控体系、发挥综治维稳平台作用，群众安全感位居朝阳区农村系统前列。突出专项整治、加大执法力度，全面夯实安全生产基础，上半年检查生产经营单位1937家次，整改隐患1914项，实现了生产安全事故“零”指标。食品药品安全监控体系全面建成，风险防控能力持续提升，开展春节“年夜饭”、无证餐饮单位、校园及周边食品安全等22个专项整治工作，全面推进食品安全示范区创建。

**全力提升精细化管理水平。**综合施策、持续发力推进“疏解整治促提升”专项行动，上半年拆除违建面积1600平方米，疏解人口20人，保质保量推进年度任务指标。完善垃圾分类基础设施、健全垃圾分类规章制度，确保生活垃圾分类工作全面覆盖、落到实处。以改善人居环境、创建国家卫生城区为目标，大力推进市容环境卫生、病媒生物防制等工作。压实河长责任，扎实开展清河行动“四乱”自查，打造水清岸绿的生态图景。按照“随发现随整治，实现动态清零”的原则，集中治理黑车、黑摩的、占道经营、无照摊贩，环境秩序大大改观。“大扫除”活动、“吹哨报到”机制、环境治理“六包”责任制等制度共同发力，整治堆物堆料、规范“门前三包”，着力攻坚城市顽疾。

**全力推进民生政策普惠均衡。**提升帮扶济困精准化水平，积极落实各项社会救助政策，上半年发放各项惠民费用共计540余万元。提供就业岗位560个，实现就业241人，供求关系不断平衡。加快脚步促进无障碍环境建设，为老助残事业得到长足发展。有序实施民族家园和连心园小区增设319部电梯和老旧小区综合整治项目，相关工作进展顺利。自备井置换的二次增压工程设备安装完毕，截至目前入户换装水表6363块。协助落实疫情期间学校防控工作、依法履行教育责任督导，配合推进朝阳医院常营分院建设，实现教育、医疗等公共服务资源优化升级。

**全力深化社会治理改革创新。**按照“规模适度、便于管理、便于服务、便于自治”的原则，正在对5000户以上超大型社区居委会进行优化调整；拟在未纳入社区管理的两个公租房小区建立社区居委会，实现社区居民委员组织全覆盖，相关申报材料已上报。落实社区工作事项准入制度，以社区减负工作为切入点探索社区服务站改革。有序开展第七次人口普查工作，确保登记进度和登记质量。纵深推进扫黑除恶专项斗争，统筹抓好国防教育、“七五”普法、网格管理、积案化解等工作。常营南路优美大街项目和五里桥公园二期建设几近收尾，常营公园及周边环境提升工程有序推进，辖区建管面貌焕然一新。全面落实《北京市物业管理条例》实施工作，构建社区治理新格局。

过去半年，我们在诸多困难和压力叠加的情况下，着眼长远谋发展、立足当前抓落实、多措并举解难题，有效保障

了经济社会运行加快复苏。特别是在今年春节新冠疫情来袭的日子里，**我们上下一盘棋**，学习贯彻习近平总书记重要讲话、重要指示精神和国家、市区的防控工作新指引，勇于担当、坚持不懈，不打折扣落实各项防控措施，全力保障人民群众身体健康和生命安全。**我们绷紧一根弦**，以强有力措施确保疫情防控与经济社会发展同步推进，疫情一刻不解除、警觉一刻不松懈，在多项急难险重任务前，顶住压力、迎难而上，展现了常营干部敢于担当、能挑重担的优良作风。**我们拧成一股绳**，广大干部群众舍小家、顾大家，积极响应、联防联控，全身心投入一线战斗，全力守护一方平安，全乡的凝聚力和战斗力得到切实提升。**我们织就一张网**，面对防疫和促发展的双重要求，广大干部群众紧抓时间窗口期，稳扎稳打、步步为营，以责任和担当筑起了疫情防控堤坝，在这场“疫考”中交出一份满意的答卷。

各位代表，奋斗充满艰辛，成绩来之不易！这些成绩的取得，得益于区委、区政府和乡党委的正确领导，得益于乡人大的监督指导，得益于全乡干部群众的辛勤劳动和无私奉献。在此，我代表乡政府，向广大干部群众，向各位人大代表、社会各界人士，特别是向奋战在抗疫一线的工作人员及其家属，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

在肯定成绩的同时，我们也清醒认识到，我们工作对照百姓的需求，还存在“堵点”和“痛点”；对照发展的要求，还存在“短板”和“弱项”：**一是基层社会治理能力还有待提升**。随着常营城市化进程的加快，教育、医疗、养老等领

域的不足依然存在，防范化解重大风险、维护安全稳定的任务还很艰巨，生态质量、城乡品质与群众期盼仍有差距，没有充分认识市民诉求的重要性和敏感性，需要及时调整工作状态，坚持问题导向、注重源头治理，不断提高城市管理精细化程度。二是在理解把握上级关于正确处理疫情防控与复工复产关系上不够准确。国内疫情虽然得到有效控制，但本土零星散发病例和局部暴发风险依然存在，秋冬季疫情仍然可能出现反复。我们在这个过程中，既有为落实疫情防控政策求稳怕乱的思想，又有为恢复生产经营秩序操之过急的心态，防疫复工两手抓的同时也暴露出一些薄弱环节和工作短板。对此，我们将新老问题一起改、治本治标统筹抓，以更大力度和决心予以解决。

## 二、2020年下半年工作任务

2020年是具有里程碑意义的一年，我们国家将全面建成小康社会，实现第一个百年奋斗目标。2020年也是承上启下的关键一年，我们要在疫情防控斗争中确保“十三五”规划圆满收官，高标准统筹“十四五”规划和未来发展新篇章。下半年，我们将紧紧围绕区委、区政府和乡党委的决策部署以及年初的工作安排，在疫情防控常态化前提下，坚持以人民为中心，集中精力抓好“六稳”“六保”工作，坚定信心、紧盯任务、狠抓落实，推动全乡经济社会高质量发展。

做好下半年工作，我们要在“稳、进、早”上下功夫。一是稳。妥善应对疫情期间各种风险和挑战，确保全乡经济



平稳健康发展，确保社会和谐稳定。二是进。抢抓机遇，在扩大投资、消费升级、主导产业培育、绿色生态建设、补齐民生短板、提升城市治理水平等方面加快推进。三是早。全乡工作必须早谋划、早推进、早落实，下好先手棋、打好主动仗，要提高工作的预见性、整体性、系统性、协调性，做好打硬仗的充分准备。

重点推进六方面工作。

**一是用战略思维落实疫情防控，筑牢安全防线。**抓细抓小疫情防控，推动防控机制常态化，精简优化疫情防控专班队伍，严格落实属地管理责任、行业部门监管责任、企事业单位主体责任，健全及时发现、快速处置等机制。推动防控措施常态化，坚持“人防+物防+技防”融合，筑牢居民社区、人员密集场所等重点区域防线，做好境外返京、中高风险地区返京健康服务管理，持续巩固疫情防控向好态势。推进防控保障常态化，健全完善应急预案，切实保障防疫物资储备，做好秋冬季可能出现疫情的应对准备。

**二是用创新思维激发经济活力，推动产业升级。**在做好常态化疫情防控工作的同时，把稳增长作为经济工作首要任务，尽最大可能把疫情耽误的时间抢回来、把疫情造成的损失补回来。对东方和瑞项目进行优化升级，尽快协调推进相关手续办理，力争实现早日开工建设。加快启动绿色产业项目。提高对未来时、东方华瑞入驻企业的服务水平，采取减免租金、政策扶持等方式降低空置率，切实保障集体经济稳健发展。加强对社会企业的服务扶持力度，做好华联商厦、

北辰商业、龙湖地产、陆港城等重点项目服务，涵养区域税源。坚定不移走转型升级道路，深度融入“运动常营、文化常营”发展理念，实施改革推动、开放带动、创新驱动，实现更高质量、更有效率、更可持续的发展。举办常营地区首届足球联赛、2020年北京·常营国际半程马拉松比赛。实施“体育文化+”的品牌建设战略，引进有影响力的行业标杆企业和组织机构，发展“互联网+体育大众”消费，实现区域经济的良性快速发展。

**三是用融合思维落实“四个条例”，优化城市管理。**以首善标准推进垃圾分类，加强设施规划建设管理、落实社会监督员制度，进一步强化制度支撑和科技支撑，加强制度约束和正面引导。将物业管理纳入社会治理范畴，提高业委会（物管会）组建率、物业管理覆盖率。开展专项行动，集中解决物业服务中群众反映强烈的“脏、乱、差”问题。深入实施创建国家卫生区工作和爱国卫生运动，消除社区卫生死角。依法整治私搭乱建、侵占绿地等侵害公共利益和公共安全的行为。加强老旧设施设备和房屋更新改造，健全专项维修资金统筹管理和规范运行长效机制。加大老旧小区改造力度，确保加装农民新村社区319部电梯二期工程全部到位，并稳步推进三期267部电梯安装工程的前期勘察和申报立项，实现硬件改造和组建业委会、引入物业服务管理同步推进。对标“七有”“五性”指标，全力落实“12345”市民服务热线工作，拓宽微信、APP等新媒体举报途径，接诉即办、未诉先办、一办到底，促进城市管理改革创新。积极落实文

明行为促进条例，做好新一轮全国文明城区复查迎检。优化社区规模调整，拆分重组 2 个 5000 户以上大型社区，组建 2 个新社区，提升精细化管理水平。

**四是用底线思维打赢“两大收官”，夯实建设基础。**打赢“脱贫攻坚”收官战，进一步加强扶贫协作主要领导联络制度和联席会议机制，继续推进经济产业项目，落实社区和社会力量结对帮扶贫困村工作，助力结对地区做好建档立卡贫困户脱贫，推进北京市扶贫消费中心朝阳分中心建设运营，开展消费促扶贫活动。打赢“十三五规划”收官战，对标国际城市，以更加开放的视野，进一步扩大龙湖天街和华联购物中心为主的常营商圈辐射范围，推动更高质量的“引进来”和更高层次的“走出去”。深化产业发展研究，激活经济转型发展的内生动力，推动经济增长方式的转变。借助北辰福第 V 中心、北京像素非中心、陆港城等商务楼宇资源，引导体育运动、商务金融、文化创意等优秀产业入驻，加快培育新业态、新模式，切实增强区域经济实力。完善配套设施、加强综合管理，下大力气支持地区夜间经济商圈塑造特色、打响品牌。

**五是用科学思维统筹“十四五规划”，扮靓发展底色。**与清华大学等专业团队达成合作共识，深入挖掘常营绿化与公共空间环境优势、商业体聚集优势、产业门户优势、体育活力优势、多元年轻居住人群优势，结合一个商业核心、两个城市主轴、三个活力绿环、四个产业门户、五个居住片区的空间格局，做精做强“五大支柱品牌”。以特色高品质的

城市公共空间环境建设为支撑，突出政府引领、企业互动，探索管理治理的新举措。编制《常营地区城市空间精细化设计细则与建设导则》，贯彻指导未来常营存量空间和公共空间环境建设的新高度，探索城市管理与治理的新维度，将常营建设成为农村城市化发展的新兴城区。

**六是用民生思维提升公共服务，增进百姓福祉。**坚持以人民为中心，多谋民生之利，多解民生之忧，办好群众所急、所需、所盼的民生实事，努力在保障改善民生上更有作为、更见成效。从硬件设施上强化统筹兼顾，兜底线、强基础、提品质，高标准做好“区域通办”工作，提升民生保障和服务水平。继续推进养老驿站建设，提升地区养老服务水平。通过党政群共商共治、居民自治、楼门文化等方式，实现居家更安全、环境更优美、功能更完善、管理更有序、邻里更和谐、社会更稳定的目标。坚定不移推动教育、医疗等优质资源延伸覆盖，深化校外教育机构联盟的桥梁作用，规范教育机构经营行为、促进培训行业繁荣发展。坚持基本民生投入只增不减，加快补齐各项民生短板。实施好就业优先政策，根据就业形势变化调整政策力度，抓好失业保险稳岗返还、就业补贴等政策落地。贯彻落实国务院《保障农民工工资支付条例》，认真实施保障农民工工资支付各项措施。保质保量完成七人普工作任务。深化社会治理“网格化”成果，着力提高矛盾问题早发现、早处理的能力。完善多元化社区治理平台，健全社区建设、社会组织、社会工作“三社一体”联动机制。严格食品药品和农产品质量安全监管，落实安全

生产，纵深推进扫黑除恶专项斗争，确保社会安定、百姓安宁。

### 三、加强政府自身建设

坚持为人民服务、对人民负责、受人民监督，创新行政方式、提高行政效能，建设人民满意的服务型政府。

**（一）铸牢忠诚之魂，不断提高政治领导的本领。**坚持把政治建设摆在首位，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。严守党的政治纪律和政治规矩，认真贯彻落实中央和市区各项决策部署，思想上同心同向，行动上坚决有力，做到政令畅通、令行禁止。

**（二）恪尽守法之责，不断提高依法执政的本领。**严格按照法定权限和程序履行职能、行使权力，授予有据、行使有规、施政有信、监督有效，做到行政权力始终在法治轨道上运行。落实法律顾问制度，推动政府决策科学化、民主化、法治化。坚持政府重大决策出台前向人大代表征求意见，扎实办理人大代表议案建议和政协委员提案，强化政务信息公开，保障群众知情权、参与权和监督权。

**（三）践行担当之风，不断提高执行落实的本领。**锲而不舍抓落实，力争把每一项工作做实，将每一个难题攻克。坚持把人民群众对美好生活的向往放在第一位，善谋安民之道、多办利民之事，牢固树立过“紧日子”思想，用我们的辛苦指数换取百姓的幸福指数。健全正向激励和容错纠错机

制，对认准的事不犹豫、不畏难，大胆试、大胆干，真正为敢闯敢试者撑腰、为改革创新者鼓劲。

**（四）弘扬清廉之气，不断提高驾驭风险的本领。**严格落实中央八项规定精神，驰而不息纠正“四风”。加强重点领域、关键环节、重要岗位监督制约，加大对公共资金、集体资产和领导干部履行经济责任情况的审计力度，严格财政资金规范运行。深入开展经常性纪律教育、警示教育和常态化监督执纪，重拳整治群众身边的腐败和作风问题，从严整治形式主义、官僚主义，着力营造风清气正的干事创业环境。

各位代表，风正时济，定当扬帆破浪；重任在肩，更需策马扬鞭。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻党的十九大以及十九届四中全会精神，在区委、区政府和乡党委的坚强领导下，紧紧依靠和团结全地区人民，不忘初心、牢记使命，凝心聚力、攻坚克难，奋力夺取疫情防控和经济社会发展双胜利，努力谱写加快建设幸福美好新常营的时代篇章！

附件：

## 主要名词解释

**“第一个百年”**（《报告》第 1 页）：到建党一百年时，使国民经济更加发展，各项制度更加完善。

**“四方责任”**（《报告》第 1 页）：在疫情期间，把全市动员起来，全面落实属地、部门、单位、个人的四方责任，建立全社会共同防控体系。

**“五大清单”**（《报告》第 2 页）：新冠肺炎疫情的确诊病例清单、密切接触者人员清单、湖北返京人员清单、境外返京人员清单、涉新发地人员清单。

**“双暂停”**（《报告》第 2 页）：暂停开放宗教活动场所、暂停一切集体宗教活动。

**“六稳”**（《报告》第 3、8 页）：稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期。

**“18 条措施”**（《报告》第 3 页）：朝阳区在 2 月 10 日和 4 月 29 日先后出台了《关于支持企业应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情稳定发展的若干措施》《关于落实北京市人民政府办公厅进一步支持中小微企业应对疫情影响保持平稳发展若干措施的通知》，聚焦保市场主体、保居民就业，支持区内企业应对疫情稳定发展。因两个文件均包括 18 条具体措施，故简称“18 条措施”。

**双楼长**（《报告》第 3 页）：在每栋商务楼宇配备一名

属地楼长和一名物业楼长，共同做好疫情防控工作。属地楼长由街乡工作人员担任，物业楼长由商务楼宇运营单位人员担任。

**“疏解整治促提升”**（《报告》第 5 页）：北京市以疏解非首都功能、治理“大城市病”、优化提升首都核心功能为目标，于 2017 年到 2020 年实施的专项行动。

**清河行动“四乱”自查**（《报告》第 5 页）：依靠河长制，清理乱占、乱采、乱堆、乱建等突出问题。

**“六保”**（《报告》第 8 页）：保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转。

**“四个条例”**（《报告》第 10 页）：《北京市街道办事处条例》、《北京市生活垃圾管理条例》、《北京市物业管理条例》、《北京市文明行为促进条例》。

**“七有”“五性”**（《报告》第 10 页）：“七有”即劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶、幼有所育、学有所教；“五性”即安全性、公正性、便利性、宜居性和多样性。

**“五大支柱品牌”**（《报告》第 11 页）：花园式公共空间环境品牌、常营商圈品牌（以常营天街、华联、V 中心、陆港城、万象商街五大商业体构成）、体育文化品牌、传媒与创意产业品牌、青年儿童教育品牌。