

## 望京街道办事处 2023 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，望京街道办事处将 2023 年度行政执法情况报告如下：

### 一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区人民政府望京街道办事处

### 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为 34 个，执法队编制数为 34 个。按照科室职责分工设置了 31 个执法岗位，即 A 岗 31 个，在岗人员 28 人。

### 三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 28 人，全年参与执法人数为 28 人。

### 四、政务服务事项的办理情况

街道政务服务中心共办理 90 项业务，涉及社保、残联、计生、住保、退役军人、税务代征、出入境、国际人才等，政务中心设立对外综合窗口 4 个，专业窗口 5 个。全年社保业务量 24741 件、残联业务量 742 件、计生业务量 495 件、住保业务量 1979 件、退役军人业务量 1237 件、税务代征业务量 1484 件、出入境业务量 12370 件、国际人才业务量 247 件，全年共 43296 件。

### 五、执法检查计划执行情况

2023 全年共录入执法检查单 12342 张，人均检查量 411.4 张。全年办理接诉即办举报工作 1956 件。违法行为实施检

查率 100%。其中，燃气安全执法检查 1618 次；生活垃圾分类执法检查 798 次，实现 25 个社区检查全覆盖。

#### 六、行政处罚案件的办理情况

本年度内共处罚 1538 起行政处罚案件，其中一般程序处罚案件 699 起，罚款 1145940，简易程序处罚案件 839 起，罚款 10700 元，罚款共计 1156640 元。

#### 七、行政强制案件的办理情况

本年度无行政强制案件。

#### 八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2023 年望京街道共受理“12345”热线平台案件 19929 件，平均每月案件量为 1661 件，总案件量整体呈增长趋势。从整个辖区诉求类别来看，诉求量过千的有六类：住房类 4843 件，包括小区配套、房屋修缮、非法房屋出租、老楼改造等问题；物业管理类 3363 件，包括物业服务不规范、小区停车秩序管理、小区安保问题和业主大会及业委会等问题；城乡建设类 2091 件，包括违法建设、施工管理、规划设计、拆迁腾退等；环境保护类 2031 件，包括噪音污染、大气污染等；交通管理类 1971 件，包括停车管理、共享单车、交通设施等；公共安全类 1142 件，包括消防安全、住房安全。另有四类诉求量超过 500 件，分别是市容环卫、公共服务、市政、垃圾分类等问题。

#### 九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。

无。

