

# 东坝乡 2023 年度行政执法统计年报

按照《北京市行政执法公示办法》的相关规定，东坝乡将 2023 年度行政执法情况报告如下：

## 一、执法主体名称

执法主体名称：北京市朝阳区东坝乡人民政府

## 二、执法岗位设置及执法人员在岗情况

承担执法工作的科室编制数为 1 个，执法队编制数为 28 个。按照科室职责分工设置了 20 个执法岗位，A 岗 20 个，其中审核决定岗 1 人，业务承办岗 19 人。在岗人员 21 人。

## 三、执法力量投入情况

取得行政执法资格证的人员有 26 人，全年参与执法人数为 20 人。

## 四、政务服务事项的办理情况

东坝便民服务中心作为东坝地区窗口服务单位，2023 年全年做好本地区居民的日常服务工作，高效、认真做好便民服务中心 84 项民生保障工作，累计办理各项业务约 41861 人次，接待居民日均接待居民约 150 人左右。严格执行延时办公和周六预约办公制度，延时服务时长共计 438 小时，累计接待居民 660 余人次。为达到法定退休条件的居民办理各项退休相关社保业务累计服务 1702 人次。全年计生业务量 3570 余件，民政残联业务量 5820 余件。

## 五、执法检查计划执行情况

2023 年全年累计检查辖区单位 10105 家次，出动执法人员

10000 余人次，组织综治办、食药所、工商、巡防队等相关部门联合检查 500 余次，完成双随机抽查检查单位 1146 家次，消除隐患问题 300 余处，处理紧急突发事件 2 起次，下达责令整改通知书 300 余份。

#### 六、行政处罚案件的办理情况

对存在违法行为的单位和个人做出了行政处罚案件的办理情况：行政处罚 1002 起，其中：一般行政处罚 574 起，处罚金额 53 万余元；简易程序 428 件，其中 392 件警告，36 件罚款，处罚金额 3300 元。

#### 七、行政强制案件的办理情况

2023 年度东坝乡暂未办理行政强制类执法案件。

#### 八、投诉、举报案件的受理和分类办理情况

2023 年度，东坝地区共办理接诉即办诉求案件 16778 件，其中综合行政执法队共处理 12345 热线诉求 1599 件，纳入考核（含重点诉求人投诉案件）1275 件，满意 664 件（包含基本满意 46 件），满意率 51.36%。2023 年信访共接收群众来信 34 件，共接待群众来访 735 批次，1423 人次，其中重复访 689 批次，1355 人次，均依法开展相关办理，符合“三到位一处理”的工作要求。

#### 九、行政执法机关认为需要公示的其他情况。

无。

朝阳区东坝乡人民政府

2024 年 1 月 19 日