

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

总体情况：

全文包括概述、主动公开政府信息的情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况、政府信息公开咨询情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的不足及改进措施共 6 部分内容。

一、概述

根据《条例》要求，2019 年我单位继续开展政府信息公开工作。截至 2019 年底，我单位政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

（一）组织领导有力，业务培训到位

根据《条例》的规定，我局结合医疗保障工作实际，把政府信息公开工作作为深入推进依法行政，有效改善民生问题的重要举措。局党组成立了由局领导任组长，各科室为成员单位的政府信息公开领导小组。局政府信息公开工作办公室设在局办公室，负责牵头组织开展此项工作。局内各科室负责人为第一责任人，亲自抓好承办工作。制定工作方案，召开局长会，对政府信息公开工作的内容、标准和时限进行

部署，使我局政府信息公开工作做到了组织领导有利、工作机构健全、责任落实到位，切实保障了政府信息公开工作的顺利开展。

在加强工作组织领导的同时，区医疗保障局高度重视业务知识的学习和培训，注重工作队伍的培养和锻炼。一方面，严格按照相关要求，主管信息公开工作的领导和具体工作人员参加了区里组织的会议和培训活动。另一方面，为强化工作队伍的业务能力，围绕政府信息公开工作过程中的难点和问题进行了专门培训，执法相关工作简报，有效提高了领导和具体工作人员的业务水平。

（二）配套制度健全，工作机制完善

为更好地贯彻实施《条例》，区医疗保障局结合医疗保障工作实际，以群众关心的问题为重点，大力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，深化政务服务，加强政策解读。

同时，为方便公民、法人或者其他社会组织查询我区医疗保障相关的政府信息，编制了《北京市朝阳区医疗保障局政府信息公开指南》，对政府信息公开工作受理机构的联系方式和依申请公开的申请流程进行了详细描述，供群众查阅，为广大人民群众提供了高效便捷的服务。

（三）强化服务理念，做好依申请公开工作

为确保依申请公开工作顺利开展，区医疗保障局突出强化为民服务的工作理念，建立了依申请办理工作机制，明确了申请受理的工作人员、工作职责、工作程序以及工作规范。在处理依申请案件时严格执行工作程序，热情主动为公民服务。受理申请时主动出具登记回执；审核申请时严格“三级审查”制度，办理意见由主要领导签发；做出答复时合理运用示范文书样本出具书面告知书，并能根据实际情况进行调整；出具答复告知书后，请申请人确认签收；在做出不予公开申请答复时，耐心向申请人解释不予公开的理由；受理申请工作完成后建立工作台账，并将受理材料立卷归档、

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关 政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申 请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版 物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

本单位政府信息公开工作存在的主要问题：一是信息公开宣传力度仍需加强；二是进一步做好主动公开服务工作，不断扩大主动公开的范围，增加公开信息的数量，有效保障公民的知情权，满足百姓的需求。三是不断完善依申请公开信息目录，拓展依申请公开渠道，按照规定要求对百姓关心的相关医保问题依申请公开。

解决措施一是树立民本位的服务理念。转变工作作风、提高服务能力、改善政府形象，积极建设服务型机关。二是进一步严格执行政府信息公开审查保密制度。一方面坚持经办人、审查机构、主管领导三级审核，另一方面密切与区政府信息公开办公室和市医疗保障局的联系，争取领导部门支持，请示被申请信息的公开形式。三是不断完善依申请公开信息目录，拓展依申请公开渠道，按照规定要求对百姓关心的相关医保业务问题依申请公开；四是通过网站、宣传册等途径加强对政府信息公开工作的宣传，让社会广泛的了解和认知，充分发挥其应有的社会服务功能；五是加速观念的转变，提高“阳光意识”。加强对信息公开工作专业工作人员培训力度，准确理解政府信息公开的制度内容、操作程序，提高工作效率，完善公开制度。

六、其他需要报告的事项

本报告所列数据的统计期限,自 2019 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。本报告的电子版可登录“朝阳区政府门户网站

（“北京·朝阳”）<http://www.bjchy.gov.cn/>——政府信息公开
栏目——“政府信息公开年报”下载查阅。